



Comune di Salò

Provincia di Brescia

servizio di Trasporto Sociale Linea guida

Cosa è il Trasporto Sociale del Comune di Salò?

Il Comune di Salò organizza, per chi ne ha diritto, il servizio di trasporto sociale attraverso la collaborazione con le Associazioni del territorio. Il servizio è rivolto solo alle persone che hanno i requisiti previsti ed è a pagamento con tariffe personalizzate calcolate sulla base dell'ISEE del richiedente.

Il servizio di trasporto è soggetto a limitazioni, alla disponibilità dei mezzi e degli autisti.

Condizioni per iscriversi al servizio

1. residenti di Salò domiciliati di fatto a Salò o domiciliati in strutture residenziali o private abitazioni nel raggio di 10 km da Salò;
2. **avere un ISEE ordinario o corrente in corso di validità pari o inferiore a 25.000,00 €;**
3. impossibilità, anche temporanea, a provvedere in autonomia allo spostamento. Tali difficoltà devono essere oggettive (invalidità, ecc.) o comprovate da una relazione dell'Assistente Sociale;

Come richiedere l'iscrizione al servizio

Chi ha i requisiti di cui sopra e vuole attivare il servizio di Trasporto Sociale comunale **deve far pervenire all'Ufficio Protocollo**, recandosi di persona o inviando una email a protocollo@comune.salo.bs.it o protocollo@pec.comune.salo.bs.it l'**apposito modulo** di richiesta compilato e firmato. Il modulo si può scaricare in versione doc o pdf dal sito del Comune di Salò.

Dopo aver inviato all'Ufficio Protocollo la propria domanda, l'Ufficio Servizi Sociali risponderà alla richiesta **entro 30 giorni** durante i quali L'Assistente Sociale che si occuperà della pratica potrà contattarvi per **firmare un colloquio conoscitivo**.

Entro 30 giorni si riceverà la notifica di rigetto o ammissione della domanda per usufruire del servizio di Trasporto Sociale.

ATTENZIONE senza un ISEE in corso di validità non è possibile in alcun modo iscriversi al servizio. L'iscrizione al servizio ha durata pari alla validità dell'ISEE, ovvero fino al primo marzo dell'anno successivo al quale si è fatto l'ISEE. Oltre questa data si verrà automaticamente cancellati dal servizio ed è necessario rifare la propria domanda.

Come richiedere i trasporti una volta iscritti al servizio?

Una volta che ci si è iscritti, la persona ammessa al servizio Trasporto Sociale potrà effettuare richiesta di specifici trasporti nelle modalità che verranno comunicate dall'Assistente Sociale. Sarà sempre l'Assistente Sociale ad autorizzare i singoli trasporti.

Quali trasporti si possono chiedere al Comune?

Saranno autorizzati dall'Assistente sociale i seguenti viaggi:

1. con destinazione da o per strutture sanitarie pubbliche o accreditate per esami, visite o terapie;
2. per dimissioni o ricoveri in strutture sanitarie o socio-assistenziali (RSA, ecc.) ma non il servizio di trasporto sanitario, che è di competenza di Croce Rossa.

Cosa è incluso e cosa no nel Trasporto Sociale?

Il servizio **non comprende:**

- l'ausilio del volontario allo spostamento o sollevamento "a braccia". Il servizio è da intendersi dal piano strada del domicilio (o di altro posto di partenza indicato) al piano strada di destinazione
- oltre all'autista, non c'è un ulteriore accompagnatore. Nel caso in cui la persona che usufruisce del viaggio non sia in condizioni di muoversi, deambulare, orientarsi, ecc. In autonomia dovrà essere accompagnata da una persona terza di fiducia (parenti, amici, ecc.).

Il servizio **comprende:**

- per ogni singolo viaggio è inclusa sia l'andata che eventualmente il ritorno
- la possibilità di richiedere un viaggio (andata e ritorno) con almeno 3 giorni di anticipo
- la possibilità di utilizzare una macchina attrezzata per il trasporto disabili

Anche se si è iscritti al servizio, **potrebbe non essere possibile organizzare un viaggio** poiché **i trasporti sono condizionati alla disponibilità di mezzi e autisti**. Per questo motivo è importante richiedere il proprio viaggio nelle modalità corrette e con un anticipo di almeno 7 giorni.

Quanto costa il servizio?

Per ogni singolo viaggio (che comprende sia andata che eventuale ritorno), la persona che richiede il servizio dovrà pagare una quota fissa direttamente all'Associazione che effettuerà materialmente il trasporto. Verrà comunicata la quota fissa alla persona al momento dell'iscrizione al servizio e tale quota resterà uguale per tutti i viaggi e per tutta la durata di validità dell'ISEE.

La quota si divide in due importi differenti, la quota in caso di trasporti "vicini" (fascia 1) e quella dei trasporti "lontani" (fascia 2).

Tariffe fascia 1

È considerato un trasporto di fascia 1 un trasporto che ha come destinazione uno dei seguenti comuni: Calvagese della Riviera, Gardone Riviera, Manerba del Garda, Moniga del Garda, Padenghe sul Garda, Polpenazze del Garda, Puegnago del Garda, Salò, San Felice del Benaco, Soiano del Lago, Toscolano Maderno, Vobarno, Sabbio Chiese, Villanova sul Clisi, Gavardo, Paitone, Prevalle, Roè Volciano, Muscoline.

Tariffe fascia 2

È considerato un trasporto di fascia 2 un trasporto che ha come destinazione qualsiasi comune non incluso in fascia 1 (es. Brescia, Bergamo, Verona, Ospitaletto, ecc.).

Come vengono calcolate le quote

La quota fissa (che sarà differenziata per fascia 1 e 2) è calcolata solo ed esclusivamente sulla base dell'ISEE secondo questa formula:

$$T = \begin{cases} T_{\min}, & \text{se } ISEE \leq ISEE_{\min} \\ T_{\max}, & \text{se } ISEE \geq ISEE_{\max} \\ T_{\min} + \left(\frac{ISEE - ISEE_{\min}}{ISEE_{\max} - ISEE_{\min}} \right) \cdot (T_{\max} - T_{\min}), & \text{se } ISEE_{\min} < ISEE < ISEE_{\max} \end{cases}$$

in cui

- ISEE è il valore ISEE dell'utente;
- T è la tariffa applicata per ogni corsa (andata e ritorno o solo andata);
- T_{min} è la tariffa minima;
- T_{max} è la tariffa massima;
- ISEE_{min} è la soglia ISEE minima;
- ISEE_{max} è la soglia ISEE massima;

Le tariffe applicabili (a viaggio) saranno le seguenti:

- T_{min} 0,00 €
- T_{max} fascia 1 6,00 € (IVA compresa se dovuta);
- T_{max} fascia 2 10,00 € (IVA compresa se dovuta);
- ISEE_{min} è la soglia ISEE minima pari a 0,00 €;
- ISEE_{max} è la soglia ISEE massima pari a 25.000,00 €;

A titolo esclusivamente esemplificativo:

ISEE della persona	Costo a viaggio fascia 1	Costo a viaggio fascia 2
0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.000,00 €	0,72 €	1,20 €
5.000,00 €	1,20 €	2,00 €
7.000,00 €	1,68 €	2,80 €
10.000,00 €	2,40 €	4,00 €
15.000,00 €	3,60 €	6,00 €
20.000,00 €	4,80 €	8,00 €
25.000,00 €	6,00 €	10,00 €

Privacy

Ai sensi della vigente disciplina di settore, l'Associazione che effettuerà il trasporto assume la qualifica di Responsabile del Trattamento per i dati trattati in esecuzione del servizio di Trasporto Sociale. La titolarità del trattamento è del Comune di Salò. Il Responsabile della protezione dei Dati per il Comune di Salò è l'Avv. Guido Paratico (email consulenza@entionline.it, PEC guido.paratico@mantova.pecavvocati.it, tel. 0376 1577119)

Il Comune trasmetterà all'Associazione che effettuerà il trasporto i dati minimi essenziali per permettere l'erogazione del servizio e la stessa si impegna al rispetto pieno della privacy in ottemperanza all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali adottata dal Comune.