

Spett.le

Rovato,

Prot. n.

Gentile Cliente,

in attuazione alle politiche di ammodernamento degli impianti e delle reti di distribuzione acquedotto, Acque Bresciane S.r.l. procederà alla **sostituzione del contatore acqua** con ubicazione della fornitura in **Ind.forn.- Via**, a **Ind.forn.- Località** - intestato a **Ragione sociale**.

Si tratta di un contatore *smart metering*, di nuova tipologia rispetto a quello attualmente installato, che consentirà ad Acque Bresciane, di poter rilevare i consumi in maniera automatica e puntuale.

A questo proposito la informiamo che dal mese di Novembre 2024 al mese di Maggio 2025, un nostro operatore o un addetto di una ditta incaricata, **procederà in autonomia alla sostituzione del contatore, in modo gratuito**. Per svolgere la sostituzione è necessario che la zona in cui è posizionato il contatore sia libero da ogni impedimento o altro che possa ostacolare l'intervento stesso.

Per l'esecuzione dei lavori sarà richiesta la Sua presenza soltanto nel caso in cui il contatore si trovi all'interno della proprietà, ad esempio all'interno del cortile. Nel caso in cui il contatore sia posizionato fuori dalla proprietà non sarà necessaria la presenza, il tecnico procederà in modo autonomo.

Si specifica infine che prima della sostituzione, i nostri tecnici registreranno regolarmente la lettura del vecchio contatore, che resterà comunque a disposizione per 30 giorni presso la sede di via XXV Aprile, 18 a Rovato qualora ritenesse opportuno verificare direttamente la lettura dei consumi previo appuntamento. Tale operazione può essere fatta entro un mese dalla data di sostituzione.

Oltre questa data il contatore verrà dismesso in modo definitivo.

Al termine dell'intervento gratuito di sostituzione il tecnico lascerà un avviso di avvenuta esecuzione del lavoro nella cassetta postale dove presente.

Alleghiamo delle semplici indicazioni sul nuovo contatore e sulle modalità di lettura dei consumi.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il numero verde gratuito 800 017476 attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 17.00 o visitare il nostro sito internet www.acquebresciane.it.

Gestione Clienti

