



Comune di Salò

Provincia di Brescia

Guida alle segnalazioni riguardanti guasti e disservizi ILLUMINAZIONE PUBBLICA

È in arrivo su tutto il territorio comunale di Salò il nuovo sistema di segnalazione con QR Code che permette, inquadrando il codice con lo smartphone, di individuare automaticamente il punto luce da riparare.



Il Gestore dell'illuminazione pubblica semplifica la segnalazione dei guasti all'illuminazione pubblica con l'entrata in funzione dell'aggiornamento relativo al sistema basato sui codici QR applicati ai pali della luce, che consente ai cittadini di inviare una

segnalazione in modo ancora più rapido e preciso.

La novità prevede l'installazione di nuove targhette identificative che associano ogni codice QR a uno specifico punto luce: in questo modo, una volta inquadrato il codice con lo smartphone, il sistema riconosce automaticamente il lampione interessato dal guasto, evitando all'utente di dover indicare indirizzi o altri riferimenti.

Dopo aver aperto la pagina dedicata, sarà sufficiente selezionare la tipologia del problema – come una lampada spenta, una luce intermittente o un palo danneggiato – aggiungere, se necessario, una breve descrizione e inviare la segnalazione, dopodiché il sistema confermerà l'avvenuta trasmissione anche tramite e-mail.

L'obiettivo è rendere più veloce la gestione degli interventi di manutenzione, riducendo gli errori nella localizzazione dei guasti e migliorando l'organizzazione delle riparazioni.



Rimane comunque attivo il numero verde gratuito, operativo 24 ore su 24, in particolare per le situazioni che richiedono un intervento urgente.